

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.1

## Sumário

1. Introdução .....	2
2. Objetivo.....	2
3. Princípios .....	3
4. Conceitos Fundamentais .....	4
5. Dados Pessoais Tratados pelo Grupo Presença. ....	6
6. Formas de Tratamento dos Dados .....	8
7. Marketing Direto .....	10
8. Finalidade e Hipótese Legal do Tratamento dos Dados .....	11
9. Compartilhamento de Dados Pessoais.....	13
10. Transferência Internacional de Dados Pessoais.....	15
11. Utilização de Cookies .....	16
12. Anonimização de Dados .....	18
13. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais .....	19
14. Direitos dos Titulares .....	20
15. Ações Internas do Grupo Presença para Proteção de Dados. ....	22
16. Responsabilidade pelo Tratamento dos Dados .....	24
17. Legislação Aplicável .....	25
18. Conclusão.....	26

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.2

## 1. Introdução

O Grupo Presença reafirmando seu inabalável compromisso com a privacidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais, apresenta esta Política de Privacidade e Proteção de Dados. Este documento detalha minuciosamente como a Grupo Presença, em todas as suas operações e interações, procede na coleta, tratamento, armazenamento e proteção dos dados pessoais de seus diversos públicos – abrangendo clientes, cedentes, investidores, fornecedores, parceiros comerciais, colaboradores e quaisquer terceiros que de alguma forma se relacionem com a Empresa.


Esta Política é meticulosamente elaborada e regida em total conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) –, bem como com as circulares, normas, resoluções e regulamentações específicas e atualizadas emitidas por órgãos reguladores da maior relevância, tais como o Banco Central do Brasil (BACEN) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Tais regulamentações são cruciais para o setor de securitização e mercado de capitais em que a Grupo Presença atua.

Nosso propósito primordial é oferecer um nível de transparência absoluto e irrestrito sobre todas as práticas de tratamento de dados pessoais. Nosso objetivo é garantir, de forma inequívoca, a proteção dos direitos fundamentais dos titulares, como a liberdade, a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de cada indivíduo, honrando os preceitos éticos e legais mais elevados em todas as nossas atividades.

## 2. Objetivo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivos multifacetados e essenciais:

- **Proporcionar Transparência Total:** Oferecer aos Titulares dos dados (clientes, cedentes, investidores, colaboradores e outros) uma compreensão completa, clara e acessível sobre todas as etapas e modalidades de tratamento de seus dados pessoais realizado pelo Grupo Presença.
- **Garantir Conformidade Legal e Regulatória:** Assegurar que todas as operações envolvendo dados pessoais estejam em estrita observância

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.3

com a legislação vigente, notadamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e com as regulamentações setoriais específicas aplicáveis à atividade de securitização, incluindo as emanadas pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).


- **Salvaguardar a Integridade dos Dados:** Implementar e manter as mais rigorosas medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas acidentais, destruição ilícita, alterações indevidas ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- **Definir Finalidades Claras:** Assegurar que o tratamento de dados pessoais ocorra exclusivamente para finalidades legítimas, específicas, explícitas e previamente informadas aos Titulares, evitando qualquer desvio de propósito.
- **Reforçar a Confiança:** Fomentar e manter um relacionamento de confiança mútua com todos os stakeholders, demonstrando o compromisso inabalável da Grupo Presença com a privacidade e a segurança das informações.


O Grupo Presença reitera seu compromisso contínuo e rigoroso com a proteção dos dados pessoais de seus Titulares, em conformidade estrita com as disposições da legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), que estabelece diretrizes essenciais para a proteção dos direitos fundamentais como a liberdade, privacidade e o desenvolvimento pessoal dos indivíduos.

### 3. Princípios

Os princípios que orientam o tratamento de dados pessoais pelo Grupo Presença são pilares fundamentais de nossa atuação, em consonância com a LGPD:

- **Finalidade:** Os dados pessoais são coletados e processados exclusivamente para propósitos legítimos, específicos e explícitos, os quais são claramente informados aos titulares antes da coleta.
- **Adequação:** O tratamento dos dados deve ser coerente e compatível com as finalidades para as quais foram coletados, sem desvios de uso.
- **Necessidade:** A coleta e o tratamento de dados são estritamente limitados ao mínimo indispensável para alcançar as finalidades informadas, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária de informações.

 <b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>	<b>EMITENTE</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>REVISTO EM</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PROXIMA REVISÃO</b>
	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
	<b>Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença – GRUPO PRESENÇA</b>				V 03.10.26


	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.4

- **Livre Acesso:** Os titulares têm o direito de acessar, de forma facilitada e gratuita, a forma e a duração do tratamento de seus dados, bem como a integridade de suas informações pessoais.
- **Qualidade dos Dados:** O Grupo Presença se compromete a garantir que os dados pessoais tratados sejam exatos, claros, relevantes e estejam atualizados, conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- **Transparência:** Fornecemos aos titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre as características do tratamento de seus dados pessoais, incluindo a identificação dos agentes de tratamento.
- **Segurança:** Implementamos e mantemos medidas técnicas e organizacionais robustas, capazes de proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- **Prevenção:** Adotamos proativamente medidas para prevenir a ocorrência de quaisquer danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não Discriminação:** É vedada a realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstramos a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, incluindo a eficácia dessas medidas de forma proativa.

Desde sua fundação, do Grupo Presença mantém um comprometimento rigoroso com a Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais. Com a entrada em vigor da Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) e demais regulamentações setoriais, revisamos e atualizamos nossa Política, bem como nossos procedimentos internos, garantindo que a prestação de serviços continue em total conformidade com as exigências legais e regulatórias.


#### 4. Conceitos Fundamentais

Para uma compreensão aprofundada desta Política, a Grupo Presença apresenta os principais termos e definições estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e que são essenciais para o contexto de nossa atuação:

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.5

- **Agentes de Tratamento:** Referem-se ao Controlador de dados e ao Operador de dados, as duas figuras responsáveis pelas ações de tratamento de dados pessoais.
- **Anonimização:** É o processo técnico por meio do qual o dado pessoal perde a possibilidade de ser associado, direta ou indiretamente, a um indivíduo, considerando os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento. O dado anonimizado não é mais considerado dado pessoal.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- **Banco de Dados:** Qualquer conjunto estruturado de dados pessoais, sejam eles organizados em formato eletrônico ou físico, em um ou em diversos locais.
- **Consentimento:** A manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica e determinada.
- **Controlador de Dados:** A pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões sobre as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais. O Grupo Presença atua como Controladora em muitas das suas atividades.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto ou pacotes de dados que podem ser temporariamente armazenados nos dispositivos do titular por um site. Eles permitem coletar informações sobre a navegação e as preferências do usuário para personalizar a experiência.
- **Dado Anonimizado:** Um dado que, por meio de processamento técnico, não pode ser relacionado a um titular específico, tornando-o não identificável.
- **Dado Pessoal:** Qualquer informação que se refira a uma pessoa natural identificada ou que possa torná-la identificável. Exemplos incluem nome, CPF, endereço, e-mail.
- **Dado Pessoal Sensível:** Categoria especial de dado pessoal que demanda proteção adicional. Inclui informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, e dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26


	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.6


- **Eliminação:** A exclusão definitiva de um dado ou de um conjunto de dados armazenados em um banco de dados, independentemente do procedimento técnico utilizado.
- **Encarregado de Dados (DPO - Data Protection Officer):** Pessoa física ou jurídica designada pelo controlador e operador para ser o canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Legislação Aplicável:** O conjunto de normas brasileiras que regulam o tratamento de dados pessoais, incluindo leis, regulamentos, decretos e outras diretrizes com força de lei, em especial a LGPD, e as normas regulatórias específicas do setor.
- **Operador de Dados:** A pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções.
- **Titular:** A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, desde a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão até a extração.
- **Usuário:** Termo genérico que designa toda pessoa natural, maior e civilmente capaz, que se relaciona com o Grupo Presença, seja pessoalmente, por meio de plataformas físicas ou virtuais.

## 5. Dados Pessoais Tratados pelo Grupo Presença.

Os dados pessoais que o Grupo Presença trata são diligentemente coletados a partir de diversas interações que os Titulares mantêm com a Empresa, ou, em certos casos, podem ser legitimamente providos por terceiros ou parceiros comerciais. Em todas essas situações, a coleta e o tratamento ocorrem em estrita conformidade com as bases legais que autorizam tal procedimento, e sempre para finalidades previamente definidas e legítimas.

O Grupo Presença enfatiza que a precisão e a veracidade dos dados fornecidos são de responsabilidade exclusiva dos Titulares e/ou das entidades que os disponibilizaram. Caso dados sejam recebidos de terceiros ou parceiros, a responsabilidade pela coleta inicial legítima e pela veracidade desses dados

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.7

recai sobre o terceiro provedor, não assumindo o Grupo Presença responsabilidade pela origem da coleta em tais cenários.

O Grupo Presença poderá coletar e tratar, conforme a natureza da relação e a finalidade específica, os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de Identificação e Contato:**

- Nome completo, documentos de identificação (RG, CPF, CNH, identidades profissionais), data de nascimento, gênero, estado civil, filiação, nacionalidade.
- Endereço residencial e/ou comercial completo, e-mail pessoal e/ou profissional, números de telefone fixo e celular.
- Profissão, dados de perfil em redes sociais (quando relevantes para a interação ou consentido).


- **Dados Financeiros e Transacionais (essenciais para a atividade de securitização):**

- Dados bancários (número da conta, agência, banco), informações de cartão de crédito e/ou débito.
- Comprovantes de renda, histórico de pagamentos, informações de crédito e solvência obtidas de bureaus de crédito.
- Detalhamento de operações financeiras, como saldos, extratos, investimentos, e dados pertinentes a ativos securitizados (créditos cedidos).
- Informações sobre bens e patrimônio (quando necessário para análise de crédito ou garantias).


- **Dados de Contratação e Relacionamento:**

- Informações necessárias para a formalização, gestão e execução de contratos, abrangendo dados de cedentes de créditos, sacados, devedores, investidores em valores mobiliários e demais partes envolvidas nas operações de securitização.
- Histórico de relacionamento e interações comerciais.

- **Dados de Comunicação:**

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26



	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.8

- Registros de voz de atendimentos telefônicos ou gravações de chamadas (para segurança e registro dos diálogos).
- Conteúdo de mensagens trocadas por e-mail, aplicativos de mensagens ou redes sociais.

- **Dados Coletados por Meios Digitais:**

- Informações coletadas automaticamente pelo website do Grupo Presença através do uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, que permitem entender como o Titular interage com o conteúdo do site, suas preferências de navegação e para aprimorar a experiência. Para detalhes, consulte a Seção 11 desta Política sobre "Utilização de Cookies".
- Dados de localização (quando autorizado pelo usuário e relevante para o serviço).

- **Outros Dados Voluntariamente Fornecidos:**


- Qualquer outra informação pessoal que o Titular optar por fornecer em formulários, pesquisas, interações de suporte ou outros canais de comunicação com o Grupo Presença.
- O tratamento desses dados é realizado com o máximo cuidado, sempre visando as finalidades específicas de nossa atividade de securitização e dentro do rigor da lei.

## 6. Formas de Tratamento dos Dados


O Grupo Presença realiza o tratamento de dados pessoais por meio de uma variedade de interações com os Titulares, em diferentes momentos de seu relacionamento com a Empresa. As modalidades pelas quais o tratamento de dados pode ocorrer incluem, mas não se limitam a:

- **Atendimento e Relacionamento:**

Atendimentos presenciais ou remotos, que podem incluir interações por ligação telefônica, e-mail, chamadas de voz por aplicativos, conversas por aplicativos de mensagens (WhatsApp, Telegram, etc.), interações por redes sociais, ou qualquer outro meio legítimo de comunicação estabelecido com o Titular.

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26



	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.9

- **Operações Comerciais e Contratuais:**

Negociação e/ou aquisição de produtos e/ou serviços oferecidos pelo Grupo Presença, incluindo, mas não se limitando, a operações de cessão de créditos, emissão de valores mobiliários, captação de recursos e investimentos.

Formalização e execução de contratos de financiamento, investimento, securitização e outras operações financeiras.

- **Registro de Interesse e Prospecção:**

Registro de interesse em produtos ou serviços do Grupo Presença, incluindo o cadastro em newsletters, sistemas de recebimento de informações, alertas, ofertas ou materiais de propaganda.

Interação com os canais de atendimento, sejam eles físicos ou digitais, para obtenção de informações ou suporte.

- **Engajamento e Pesquisa:**


Inscrição em processos seletivos para futuras parcerias ou captação de talentos, participação em ações promocionais, sorteios, concursos ou questionários de pesquisa de qualidade, satisfação ou intenção de aquisição de produtos e/ou serviços do Grupo Presença.


- **Interações Digitais:**

Interação com as plataformas virtuais do Grupo Presença, tais como website, redes sociais oficiais, aplicativos móveis ou outras plataformas digitais desenvolvidas pela Empresa.

- **Recebimento de Dados de Terceiros:**

Tratamento de dados pessoais provenientes de terceiros e/ou parceiros comerciais do Grupo Presença (ex: bancos, outras instituições financeiras, cedentes de créditos), para finalidades específicas e legítimas, sempre respeitando a base legal que autoriza o respectivo tratamento e as exigências regulatórias.

 ÁREA RESPONSÁVEL	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.10

- **Dados de Acesso Público:**

Tratamento de dados pessoais que foram tornados manifestamente públicos pelo próprio Titular, em conformidade com a finalidade para a qual foram divulgados.

- **Operações Societárias:**

Eventual aquisição pelo Grupo Presença de outras empresas que realizam o tratamento de dados pessoais de Titulares, sempre respeitando a base legal que autoriza o respectivo tratamento e as devidas diligências de privacidade e segurança.


Em todas essas formas de tratamento, o Grupo Presença assegura a aplicação dos princípios de privacidade e proteção de dados, utilizando as medidas de segurança adequadas para cada contexto.

## 7. Marketing Direto

O Grupo Presença poderá utilizar os dados pessoais coletados, especialmente por meio de nossos formulários de contato e cadastro, para o envio de comunicações diretas de marketing. Essas comunicações terão como foco a divulgação de nossos produtos, serviços, oportunidades de investimento, lançamentos de operações de securitização, novidades do mercado, convites para eventos exclusivos, promoções e condições especiais que possam ser do interesse do Titular. Tais ofertas podem ser veiculadas diretamente pelo Grupo Presença ou por meio de nossos parceiros comerciais, que atuam sob nossa estrita orientação e compromisso com esta Política.

Reconhecemos que o interesse demonstrado em nossa marca e nossos produtos/serviços é o motor para estas comunicações. Nosso objetivo é personalizar ao máximo o conteúdo dessas mensagens, direcionando-as com base no perfil, histórico de interações e interesses que o Titular possa ter manifestado.

Sempre que possível, procuramos direcionar nossos contatos para o meio de comunicação de sua preferência, conforme indicado em nossos registros. Contudo, na ausência de uma indicação precisa, o Titular poderá eventualmente

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.11

receber nossas ofertas por qualquer um dos meios de comunicação que utilizamos.

**A liberdade de escolha do Titular é primordial:** o Titular pode optar por interromper o recebimento de nossas comunicações de ofertas a qualquer momento. Para facilitar essa decisão, procuramos destacar claramente a opção de "opt-out" (descadastramento) em todos os nossos contatos de marketing, geralmente por meio de um link de descadastramento no corpo do e-mail.

Enquanto não houver uma manifestação explícita de desinteresse em receber nossas comunicações de marketing, o Grupo Presença entenderá que o interesse do Titular persiste, o que nos permite continuar enviando informações relevantes.


Adicionalmente, o Titular pode solicitar a interrupção do envio de nossas ofertas de marketing a qualquer momento por meio de nosso Canal de Atendimento aos Titulares. Basta informar seus dados e o pedido específico no formulário disponível ou nos contatos fornecidos, e processaremos sua solicitação com a máxima celeridade.

Ressaltamos, contudo, que a retirada do consentimento para receber comunicados de marketing não impede que o Grupo Presença realize contatos que sejam necessários para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória (como, por exemplo, comunicados exigidos pelo BACEN ou CVM, ou informações relativas a um título ou ativo do qual você é parte) ou para a execução de obrigações contratuais que o Titular mantenha conosco.

## 8. Finalidade e Hipótese Legal do Tratamento dos Dados


Os dados pessoais tratados pelo Grupo Presença são sempre coletados e processados para atender a propósitos legítimos, específicos, explícitos e devidamente informados ao Titular. Em estrita conformidade com o contexto regulatório do setor de securitização e os princípios da LGPD, seguem as principais hipóteses legais (bases legais) que legitimam o tratamento dos dados pessoais pelo Presença Securitizadora:


- **Para a Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares Relacionados a Contrato do Qual Seja Parte o Titular:**

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.12

- Gestão integral e execução de contratos de securitização, incluindo a originação, cessão e aquisição de créditos, emissão e distribuição de valores mobiliários, e o relacionamento com cedentes, investidores, sacados e devedores.
  - Realização de análises de crédito, risco e Compliance prévias à celebração de contratos.
  - Fornecimento de produtos e serviços financeiros e de investimentos oferecidos pelo Grupo Presença.
- **Para o Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória do Grupo Presença:**
- Atendimento às exigências e fiscalizações de órgãos reguladores e fiscalizadores, como o Banco Central do Brasil (BACEN), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) e a Receita Federal do Brasil.
  - Cumprimento de normas de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo (PLD/CFT), requisitos de suitability para investidores, reporte de informações periódicas e outras regulamentações específicas do setor financeiro e de mercado de capitais.
  - Atendimento a ordens judiciais, inquéritos policiais, intimações e requisições de autoridades administrativas competentes.
- **Para Atender aos Interesses Legítimos do Grupo Presença ou de Terceiros (com salvaguardas):**
- Desenvolvimento, aprimoramento e inovação de nossos produtos, serviços e plataformas digitais.
  - Análise e gestão de riscos operacionais, de crédito e de mercado, bem como a avaliação de desempenho e eficiência de nossas operações.
  - Realização de atividades de marketing direto e prospecção de novos negócios, sempre respeitando o direito de o Titular optar por não receber tais comunicações.
  - Apoio e promoção das atividades comerciais e institucionais do Grupo Presença, incluindo análises de mercado e tendências.
  - Melhoria contínua da experiência do usuário em nossas plataformas e canais de atendimento.

 ÁREA RESPONSÁVEL	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.13

- Proteção dos ativos da Empresa e a segurança de suas operações e sistemas.

- **Mediante o Fornecimento de Consentimento pelo Titular:**

Para finalidades específicas e previamente informadas, para as quais o Titular manifestou, de forma livre, informada e inequívoca, sua concordância, como o envio de newsletters segmentadas ou a participação em pesquisas de mercado.

- **Para o Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial, Administrativo ou Arbitral:**

Atuação na defesa dos interesses do Grupo Presença em quaisquer procedimentos litigiosos ou consensuais.

- **Para a Proteção do Crédito:**

Realização de consultas e análises junto a bureaus de crédito, com o objetivo de avaliar a capacidade de pagamento, risco de inadimplência e a adequação de ofertas de produtos e serviços.


- **Para a Proteção da Vida ou Incolumidade Física do Titular ou de Terceiros:**


Em situações emergenciais onde o tratamento dos dados pessoais se faça necessário para salvaguardar a vida ou a saúde de pessoas.

Cada uma dessas hipóteses legais será correta e legitimamente aplicada no contexto específico em que ocorrer o tratamento, observando-se integralmente as formalidades, princípios e diretrizes exigidas pela legislação aplicável, incluindo as normas do BACEN e da CVM.

## 9. Compartilhamento de Dados Pessoais


O Grupo Presença compreende a sensibilidade inerente ao compartilhamento de dados pessoais e, por isso, o realiza apenas quando estritamente necessário, para a execução de suas atividades e em estrita conformidade com as bases legais e regulatórias aplicáveis. O compartilhamento ocorre com a garantia de

 ÁREA RESPONSÁVEL	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.14

que todas as partes envolvidas se comprometem com os mesmos padrões de segurança e privacidade. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- **Filiais e Empresas do Grupo Presença:** Para fins administrativos, operacionais, gestão interna, consolidação de informações e desenvolvimento estratégico de negócios, sempre sob as mesmas diretrizes rigorosas de proteção de dados e esta Política.
- **Parceiros Comerciais, Contratuais e Prestadores de Serviços:**
  - **Cedentes de Créditos:** Para a formalização, gestão e liquidação das operações de securitização.
  - **Investidores e Distribuidores de Valores Mobiliários:** Em decorrência da oferta e negociação de produtos securitizados.
  - **Instituições Financeiras:** Bancos custodiantes, liquidantes, agentes fiduciários, bancos comerciais e de investimento, para a operacionalização de transações financeiras e gestão de ativos.
  - **Agências de Rating:** Para a avaliação e classificação de risco dos ativos e valores mobiliários.
  - **Auditores Independentes e Consultores (Jurídicos, Contábeis, Tributários):** Para a realização de auditorias, due diligence, e consultorias especializadas que garantam a conformidade e a transparência das operações.
  - **Empresas de Tecnologia da Informação e Segurança:** Prestadores de serviços de infraestrutura de TI, desenvolvimento de sistemas, armazenamento em nuvem (cloud computing), suporte técnico e soluções de segurança cibernética.
  - **Empresas de Marketing e Comunicação:** Para o desenvolvimento de campanhas e o envio de comunicações, sempre com a opção de opt-out e observando os direitos do titular.
  - **Empresas de Análise e Proteção ao Crédito:** Para a avaliação da capacidade de pagamento e gerenciamento de riscos de crédito.
- **Autoridades Competentes:** Quando legalmente requisitado para apuração de algum contexto, ou para proteção dos interesses do Grupo Presença em qualquer cenário de conflito, processo litigioso, procedimento consensual, incluindo ações judiciais, inquéritos e procedimentos administrativos de qualquer natureza. Isso inclui órgãos

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.15

reguladores como BACEN, CVM, COAF, Receita Federal, Ministério Público, Polícia, entre outros.


- **Serviços de Emergência:** Em situações de urgência ou emergência, quando o compartilhamento for essencial para a proteção da vida ou incolumidade física.
- **Terceiros para Fins Estatísticos:** Os dados podem ser compartilhados com finalidades de pesquisa, estudo de mercado ou estatística, mediante processo de anonimização, quando possível, para que não seja possível a identificação do Titular.
- **Pessoas Envolvidas em Operações Societárias:** Como fusão, cisão, aquisição ou incorporação de empresas relacionadas ao Grupo Presença Securitizadora, garantindo que as obrigações de proteção de dados sejam mantidas pela nova entidade ou sucessora.

Ao realizar qualquer compartilhamento, o Grupo Presença adota rigorosas medidas de segurança da informação, tecnológicas, contratuais e governamentais para garantir a confidencialidade, privacidade e integridade das informações. Exigimos contratualmente que todos os envolvidos nesse processo cumpram rigorosamente as diretrizes de segurança e proteção de dados pessoais estabelecidas pela legislação aplicável, incluindo a LGPD e as normas específicas do BACEN e CVM.


## 10. Transferência Internacional de Dados Pessoais

O Grupo Presença, embora esteja sediada e opere primordialmente no território brasileiro, reconhece a natureza global de algumas operações e tecnologias. Assim, quando estritamente necessário e em estrita conformidade com a legislação aplicável, a Empresa poderá realizar a transferência de dados pessoais para outros países. Essa operação ocorrerá em cenários como:

- **Parcerias Internacionais:** Colaboração com empresas estrangeiras que mantenham relação comercial, contratual ou que estejam envolvidas em processos societários (fusão, cisão, aquisição ou incorporação) junto ao Grupo Presença.
- **Serviços de Tecnologia:** Utilização de serviços de tecnologia da informação (ex: provedores de computação em nuvem, softwares de gestão, ferramentas de comunicação) cujos servidores ou operações estejam localizados fora do Brasil.

 <b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>	<b>EMITENTE</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>REVISTO EM</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>PROXIMA REVISÃO</b>
	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
	<b>Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença – GRUPO PRESENÇA</b>				V 03.10.26



	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.16

Nessas circunstâncias, o Grupo Presença garante que a transferência seja realizada em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), especialmente os artigos 33 e 34, adotando as salvaguardas exigidas, que podem incluir:


- **Cláusulas Contratuais Padrão:** Utilização de cláusulas contratuais específicas ou cláusulas-padrão aprovadas pela ANPD.
- **Normas Corporativas Globais:** Se aplicável, adoção de normas corporativas globais vinculantes que estabeleçam um nível adequado de proteção.
- **Países com Nível Adequado de Proteção:** Transferência para países ou organismos internacionais que proporcionem um grau de proteção de dados pessoais considerado adequado pela ANPD.
- **Consentimento Explícito:** Obtenção do consentimento específico e em destaque do Titular para a transferência, quando nenhuma das outras hipóteses legais ou salvaguardas for aplicável.
- **Outras Medidas de Segurança:** Além das salvaguardas legais, o Grupo Presença implementará as melhores práticas e tecnologias disponíveis para garantir a segurança e a integridade dos dados durante todo o processo de transferência internacional.


## 11. Utilização de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto ou informações que podem ser temporariamente armazenados nos dispositivos do Titular (computador, tablet, smartphone) quando este acessa as plataformas digitais do Grupo Presença, como nosso website ou sistemas online. Ao armazenar informações sobre a navegação, os cookies permitem coletar dados que auxiliam na personalização da experiência do usuário e na otimização da prestação de serviços.

O Grupo Presença utiliza diferentes tipos de cookies para diversas finalidades:

- **Cookies Essenciais/Estritamente Necessários:** São indispensáveis para o funcionamento correto do website, permitindo a navegação e o uso de suas funcionalidades básicas, como acesso a áreas seguras e carrinhos de compra. Sem esses cookies, os serviços online não podem ser fornecidos adequadamente.

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26


	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.17


- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações anônimas sobre como os visitantes utilizam o website, quais páginas são mais visitadas, quanto tempo permanecem no site e se encontram erros. Esses dados são utilizados para melhorar o funcionamento e a usabilidade do site.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o website memorize as escolhas feitas pelo Titular (como nome de usuário, idioma ou região) e ofereça recursos aprimorados e mais personalizados. Podem ser usados para lembrar alterações que o Titular fez no tamanho do texto, fontes e outras partes das páginas que podem ser personalizadas.
- **Cookies de Publicidade/Targeting:** São usados para veicular anúncios mais relevantes para o Titular e seus interesses. Também são usados para limitar o número de vezes que o Titular vê um anúncio, além de ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária.

O Titular possui controle total sobre os cookies e pode gerenciar suas preferências a qualquer momento. É possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, aceitar apenas alguns, ou alertar quando um cookie for enviado. O Titular também pode limpar o histórico de navegação e os cookies armazenados ao finalizar o acesso à plataforma digital.

Para configurar as preferências de cookies e tecnologias similares, recusar ou excluir cookies específicos, o Titular pode gerenciar essas configurações diretamente através das opções de privacidade ou configurações de seu navegador. Abaixo, fornecemos links informativos para os navegadores mais comuns:

- **Google Chrome:** Acesse as configurações do Chrome. Role até "Privacidade e segurança" e clique em "Limpar dados de navegação". Marque "Cookies e outros dados do site" e/ou "Imagens e arquivos armazenados em cache", selecione o período e clique em "Limpar dados".
- **Mozilla Firefox:** Vá em "Preferências" > "Privacidade e segurança". Na seção "Cookies e dados de sites", clique em "Gerenciar dados..." para remover cookies específicos ou "Limpar dados..." para limpar todos, incluindo cache.
- **Apple Safari:** No menu "Safari", selecione "Preferências" > "Privacidade". Clique em "Gerenciar Dados de Sites" para remover cookies específicos ou "Remover Tudo" para limpar todos.

	ÁREA RESPONSÁVEL	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL		Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA						V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.18

- **Microsoft Edge:** Acesse "Configurações e mais" > "Configurações" > "Cookies e permissões do site". Em "Cookies e dados armazenados", selecione "Gerenciar e excluir cookies e dados do site" para ver e excluir cookies.
- **Opera:** Clique no ícone "Opera" no canto superior esquerdo, vá em "Histórico" > "Limpar dados de navegação". Selecione as opções desejadas (cookies, cache) e o período, depois clique em "Limpar dados".

Para informações mais detalhadas e específicas sobre o uso de cookies pelo Grupo Presença, recomendamos consultar nossa **Política de Cookies** (documento separado ou seção específica no website), que oferece um panorama completo sobre as tecnologias utilizadas.


## 12. Anonimização de Dados


O Grupo Presença reconhece a importância da anonimização como uma ferramenta fundamental para a proteção da privacidade do Titular, especialmente em contextos onde os dados não precisam estar diretamente vinculados a uma pessoa identificada.

Quando necessário para assegurar a privacidade e a segurança do Titular, ou conforme exigido pela legislação aplicável e pelas diretrizes da ANPD, o Grupo Presença realizará a anonimização dos dados pessoais. Isso significa que, por meio de técnicas e meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, os dados pessoais serão processados de forma a perderem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo específico.

Uma vez anonimizados, os dados serão substituídos por identificadores únicos e irreversíveis, tornando-os impossíveis de serem relacionados ao Titular original. Dados anonimizados, por não identificarem um indivíduo, deixam de ser considerados "dados pessoais" sob a LGPD e podem ser utilizados para fins estatísticos, de pesquisa, desenvolvimento de produtos, análises de mercado e tendências, sem comprometer a privacidade do Titular.

O Grupo Presença garante que o processo de anonimização será conduzido com o máximo rigor técnico e ético, seguindo as melhores práticas de mercado e as orientações dos órgãos reguladores.

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.19

### 13. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais


O Grupo Presença realiza o tratamento e o armazenamento dos dados pessoais com um rigoroso cuidado, garantindo a absoluta segurança da informação e respeitando estritamente o período necessário para cumprir a finalidade específica e a base legal que legitimam o tratamento. Este período é determinado em conformidade com a legislação aplicável, as regulamentações do setor e as necessidades operacionais legítimas.


O tempo de retenção dos dados pessoais pode variar e é definido considerando, entre outras normativas, as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Marco Civil da Internet, e, crucialmente para o nosso setor, as exigências de guarda de documentos e informações por órgãos como o Banco Central do Brasil (BACEN), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), a Receita Federal do Brasil, além de outras legislações específicas que regem o mercado financeiro e de capitais.

Os principais fatores que determinam o período de armazenamento incluem:

- **Duração da Relação Contratual:** O período em que o Titular mantém um contrato ativo ou relacionamento comercial com o Grupo Presença (ex: investidor, cedente, parceiro).
- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Prazos estabelecidos por leis e regulamentos para a guarda de registros e informações (ex: documentos fiscais, registros de operações financeiras que podem exigir guarda por muitos anos).
- **Legítimos Interesses:** Períodos necessários para a defesa dos legítimos interesses do Grupo Presença, como a gestão de riscos, auditorias internas, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Consentimento:** Quando o tratamento se baseia no consentimento do Titular, os dados serão armazenados enquanto o consentimento não for revogado.

Após o término do período necessário para as finalidades para as quais os dados foram coletados e tratadas, ou após a revogação do consentimento (quando aplicável), os dados pessoais serão:

 ÁREA RESPONSÁVEL	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.20

- **Eliminados:** De forma segura e irreversível, de todos os nossos sistemas e bancos de dados.
- **Anonimizados:** Caso ainda haja necessidade de manter os dados para fins estatísticos ou de pesquisa, mas sem a possibilidade de identificação do Titular.


O Grupo Presença mantém políticas internas de retenção de dados e realiza revisões periódicas para garantir que os dados não sejam armazenados por mais tempo do que o estritamente necessário.


#### 14. Direitos dos Titulares

O Grupo Presença tem como um de seus pilares a garantia irrestrita e facilitada dos direitos dos Titulares dos dados, em conformidade com o que estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Para assegurar a efetiva preservação desses direitos, a Empresa disponibiliza um canal de comunicação específico, por meio do qual os Titulares podem exercer suas prerrogativas.

Aos Titulares dos dados são assegurados os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento:

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** O direito de obter da Presença a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados.
- **Acesso aos Dados Pessoais:** O direito de acessar os dados pessoais que o Grupo Presença detém a seu respeito, obtendo informações claras sobre o tratamento.
- **Correção de Dados Inexatos, Incompletos ou Desatualizados:** O direito de solicitar a modificação de seus dados pessoais caso estejam incorretos, desatualizados ou incompletos.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de Dados:** O direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados considerados desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade dos Dados Pessoais:** O direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido fornecidos à Presença, em um formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmiti-los a outro fornecedor de serviço ou

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.21


produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da Empresa.

- **Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com Consentimento:** O direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais que foram tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas na LGPD (ex: cumprimento de obrigação legal).
- **Informação sobre o Compartilhamento de Dados:** O direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Presença compartilhou seus dados pessoais.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento e as Consequências:** O direito de ser informado de forma clara sobre as implicações de não fornecer o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais e quais as consequências dessa decisão.
- **Revogação do Consentimento:** O direito de revogar o consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada, não afetando a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição ao Tratamento:** O direito de se opor ao tratamento de dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento comprovado da LGPD.
- **Petição perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** O direito de apresentar uma reclamação ou denúncia diretamente à ANPD caso entenda que seus direitos foram violados.


Caso necessite de informações adicionais além das opções disponíveis em nosso Canal, ou para solicitações mais específicas, recomendamos entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos seguintes meios:

Proteção de Dados (DPO): E-mail: [dpo@grupopresenca.com.br](mailto:dpo@grupopresenca.com.br).

O Grupo Presença se empenhará em responder a todas as solicitações de forma célere e eficiente, sempre buscando a melhor forma de atender aos direitos dos Titulares.

 ÁREA RESPONSÁVEL	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26



	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.22

## 15. Ações Internas do Grupo Presença para Proteção de Dados.


Para assegurar a proteção integral dos dados pessoais tratados, o Grupo Presença implementa e mantém um conjunto robusto de medidas técnicas, organizacionais e institucionais de segurança da informação, com o objetivo primordial de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade desses dados. Nosso compromisso com a segurança dos Titulares de dados é contínuo e abrange todas as nossas operações.

As ações internas adotadas pelo Grupo Presença incluem:


- **Medidas Técnicas de Segurança:**

- **Controle de Acesso:** Implementação de rigorosos mecanismos de controle de acesso lógico (usuários e senhas fortes, autenticação multifator) e físico (acesso restrito a instalações e servidores) aos sistemas e bancos de dados que contêm dados pessoais.
- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger dados em trânsito (comunicações) e em repouso (armazenamento), minimizando riscos de acesso não autorizado.
- **Firewalls e Sistemas de Detecção/Prevenção de Intrusão (IDS/IPS):** Proteção das redes e sistemas contra acessos maliciosos e ataques cibernéticos.
- **Monitoramento e Auditoria:** Monitoramento contínuo de sistemas e redes para detecção de atividades suspeitas e auditoria regular dos registros de acesso e tratamento de dados.
- **Testes de Vulnerabilidade e Pentests:** Realização periódica de testes de segurança para identificar e corrigir possíveis falhas e vulnerabilidades em nossa infraestrutura.
- **Backup e Recuperação de Desastres:** Implementação de rotinas de backup robustas e planos de recuperação de desastres para garantir a disponibilidade dos dados e a continuidade dos negócios em caso de incidentes.
- **Anonimização e Pseudonimização:** Aplicação de técnicas de anonimização e pseudonimização sempre que possível para reduzir o risco de identificação direta dos titulares, especialmente em ambientes de desenvolvimento, teste ou análise estatística.

- 
- **Medidas Organizacionais e Institucionais:**


 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
<b>Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA</b>					V 03.10.26



	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.23

- **Políticas e Procedimentos Internos:** Desenvolvimento e aplicação de políticas e procedimentos claros para o tratamento de dados pessoais, abrangendo desde a coleta até a eliminação.
- **Treinamento e Conscientização:** Realização de programas de treinamento contínuo e campanhas de conscientização para todos os colaboradores, prestadores de serviços de todos do Grupo Presença sobre as melhores práticas de proteção de dados, a LGPD e as políticas internas.
- **Análise de Risco e DPIA (Relatório de Impacto à Proteção de Dados):** Realização de avaliações de risco e, quando exigido, de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados (DPIA), para identificar e mitigar riscos significativos à privacidade dos titulares.
- **Contratos com Terceiros:** Inclusão de cláusulas contratuais específicas de proteção de dados com todos os parceiros, fornecedores e terceiros que tenham acesso a dados pessoais, exigindo deles o cumprimento da LGPD e a adoção de medidas de segurança adequadas.
- **Plano de Resposta a Incidentes:** Manutenção de um plano de resposta a incidentes de segurança, com procedimentos claros para identificação, contenção, erradicação, recuperação e comunicação de quaisquer violações de dados, em conformidade com as exigências da LGPD e da ANPD.
- **Nomeação do Encarregado de Dados (DPO):** Indicação de um Encarregado de Dados para atuar como ponto de contato e para orientar a empresa na conformidade com a LGPD.
- **Revisões Cautelosas de Procedimentos:** Revisão e aprimoramento constante dos processos internos relacionados ao tratamento de dados, com foco na privacidade por design e privacidade por padrão.

O Grupo Presença enfatiza que, apesar de todos os esforços e investimentos em segurança, a proteção de dados é uma responsabilidade compartilhada. Para garantir uma proteção eficaz, o Titular também deve adotar medidas de segurança dentro de sua esfera de controle, como a utilização de senhas fortes, não compartilhamento de informações de acesso, a proteção de seus dispositivos e o armazenamento seguro de documentos pessoais.

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.24

Além disso, o Grupo Presença esclarece que, caso o Titular seja direcionado para interações com websites, plataformas ou serviços de terceiros (ex: links para sites de parceiros, plataformas de investimento externas), a responsabilidade pela proteção dos dados tratados nesses casos recai sobre esses terceiros.

O Grupo Presença não se responsabiliza pelas práticas de segurança e metodologias aplicadas por terceiros. Por isso, recomenda-se que o Titular revise cuidadosamente as políticas de segurança, privacidade e cookies desses terceiros antes de fornecer seus dados.


## 16. Responsabilidade pelo Tratamento dos Dados


O Grupo Presença, na qualidade de Controladora de Dados em grande parte de suas operações, assume a responsabilidade primária pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, definindo as finalidades e os meios pelos quais os dados são processados. Este papel é exercido em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais regulamentações setoriais aplicáveis.

A Empresa poderá, eventualmente, contratar empresas terceirizadas especializadas (Operadoras de Dados) para realizar o tratamento total ou parcial dos dados pessoais em seu nome e sob suas instruções, conforme exigido pela legislação vigente e pelas necessidades operacionais. Exemplos incluem provedores de serviços de computação em nuvem, empresas de TI para manutenção de sistemas, ou agências de marketing para campanhas específicas.

Nesses casos, a Presença se certificará de que:

- **Seleção Rigorosa:** A escolha de Operadores de Dados será feita com base em sua reputação, capacidade técnica, organização e, principalmente, seu compromisso comprovado com a segurança e a proteção de dados.
- **Instrumentos Contratuais:** Serão firmados contratos ou acordos de tratamento de dados que estabeleçam claramente as obrigações e responsabilidades de cada parte, assegurando que o Operador siga as

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.25

instruções da Presença e adote medidas de segurança compatíveis com as exigidas por esta Política e pela LGPD.

- **Fiscalização e Auditoria:** O Grupo Presença manterá mecanismos de fiscalização e auditoria para garantir que o Operador esteja cumprindo as obrigações contratuais e legais relativas à proteção de dados.
- **Princípios e Formalidades:** Todos os princípios, formalidades e disposições legais serão rigorosamente observados durante toda a operação de tratamento de dados por terceiros.

O Grupo Presença reserva-se o direito de modificar o conteúdo desta Política a qualquer momento, conforme exigido pela legislação aplicável ou por decisões regulatórias. Na hipótese de alterações na Política, a Presença disponibilizará a versão mais recente em seu website oficial, indicando a data de elaboração do novo documento correspondente.


## 17. Legislação Aplicável


Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Destaca-se, em especial, a aplicação da Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que estabelece o marco legal para o tratamento de dados pessoais no país.

Adicionalmente, esta Política observará rigorosamente todas as regulamentações, normativos, circulares e resoluções emitidas pelos órgãos reguladores e fiscalizadores do setor financeiro e de mercado de capitais, incluindo, mas não se limitando, às disposições do Banco Central do Brasil (BACEN) e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que possuem prerrogativas específicas sobre a coleta, tratamento e guarda de informações no âmbito de suas competências.

A aplicação desta legislação ocorrerá independentemente de quaisquer outras leis de outros estados ou países que, porventura, possam ter alguma relação com o Titular.

Qualquer controvérsia, litígio ou disputa que possa surgir em decorrência ou em conexão com esta Política será, preferencialmente, resolvida por meio de mecanismos extrajudiciais de solução de conflitos, como a **conciliação**,

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26

	Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença.	COB 001
	GRUPO PRESENÇA	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Revisar Pag.26

**mediação ou arbitragem**, conforme a forma prevista no artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados. Esta abordagem visa a uma resolução mais célere e eficiente para as partes envolvidas.

Na eventualidade de não se alcançar uma solução por esses meios alternativos, fica eleito o foro da Comarca competente, de acordo com o disposto no Código de Processo Civil aplicado, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste documento.


## 18. Conclusão

O Grupo Presença reitera, por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, seu mais profundo e inabalável compromisso com a confidencialidade, a segurança e a integridade das informações pessoais confiadas a nós. Compreendemos a responsabilidade inerente ao tratamento de dados e estamos plenamente dedicados a agir com a máxima diligência e transparência em todas as nossas operações.

Esta Política reflete nossa adesão irrestrita aos mais elevados padrões éticos e às rigorosas exigências da legislação brasileira, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como às específicas e fundamentais regulamentações emitidas por órgãos como o Banco Central do Brasil (BACEN) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Nosso objetivo é não apenas cumprir a lei, mas superá-la, construindo um ambiente de confiança e respeito mútuo com todos os nossos Titulares, sejam eles clientes, cedentes, investidores, colaboradores ou parceiros.

Agradecemos a confiança depositada no Grupo Presença. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e para garantir que seus direitos de privacidade sejam plenamente respeitados. Para mais informações ou para exercer seus direitos como Titular, por favor, utilize os canais de comunicação indicados nesta Política, especialmente o contato de nosso Encarregado de Dados (DPO).

Ao interagir, cadastrar-se, fornecer seus dados ou, de qualquer forma, relacionar-se com o Grupo Presença, o Titular declara estar plenamente ciente, entender e concordar com o conteúdo integral desta Política, bem como com os termos estabelecidos, as finalidades e as bases legais para o tratamento de seus dados pessoais pelo Grupo Presença.

 <div>ÁREA RESPONSÁVEL</div>	EMITENTE	PERIODICIDADE	REVISTO EM	RESPONSÁVEL	PROXIMA REVISÃO
COMPLIANCE	COMPLIANCE	ANUAL	Outubro / 2025	Luciana Amorim	Outubro / 2026
Política de Privacidade e Proteção de Dados do Grupo Presença. – GRUPO PRESENÇA					V 03.10.26